

Numéro 3



Décembre 2013



Revue semestrielle du volontariat du CHU UCL Mont-Godinne - Dinant

LE VOLONTARIAT, ÇA DÉMÉNAGE!

Dans la plupart des dictionnaires de langue française, vous trouverez la définition suivante du verbe déménager : *changer de lieu d'habitation, transporter des objets d'un endroit à un autre*. S'il est un mot qui a occupé une place privilégiée dans les conversations au sein de notre institution durant ces derniers mois, c'est bien celui-là ! Le volontariat n'a pas échappé au phénomène.



Jugez plutôt:

- en juillet dernier, l'ancien salon fumeur, situé près de l'entrée du CHU, accueillait la permanence des accompagnateurs-chauffeurs
- dans le même temps, les bénévoles s'y installaient eux aussi. Deux équipes très complémentaires vivent donc aujourd'hui côte à côte
- en novembre, la maison d'accueil pliait bagages et rejoignait le nouveau bâtiment pour permettre la rénovation de l'ancien avant l'inauguration de l'ensemble au printemps 2014.

Toutes ces tribulations sont évoquées dans ce troisième numéro. Aujourd'hui, chaque équipe semble avoir trouvé ses marques et bien vivre ces changements importants, gages du dynamisme et de l'esprit d'initiative qui règnent au sein de notre volontariat.

Mais il existe aussi une autre définition du terme déménager: *déraisonner*. Serions-nous donc fous au volontariat de Mont-Godinne ? Certes oui, mais d'une folie douce, typiquement humaine, qui vous emmène sur les chemins hasardeux de la rencontre de l'autre dans sa souffrance, dans ses déracinements, dans ses angoisses. Cette folie-là est une maladie que l'on voudrait contagieuse, chronique, incurable ! Vous en trouverez de nombreux symptômes en parcourant cette revue. Et si, au terme de votre lecture, vous ressentez quelques démangeaisons du côté de votre cœur, ne vous inquiétez pas ... peut-être êtes-vous tout simplement contaminé !



VOLONTAIREMENT VÔTRE



Ce jeudi 24 octobre, ils étaient nombreux, jeunes et moins jeunes, à se presser dans les allées de l'Arsenal, à la recherche d'information et de documentation sur le volontariat. C'est là qu'était organisé le 3^e salon namurois du volontariat en collaboration avec la ville et le CPAS.

Plus de 50 associations s'y étaient donné rendez-vous. Il y en avait pour tous les goûts : action humanitaire et solidarité internationale, action sociale et judiciaire, culture, éducation permanente, enseignement, jeunesse, santé, seniors... Chaque visiteur disposé à consacrer un peu de son temps et de ses loisirs pouvait facilement y trouver chaussure à son pied.

Notre ASBL Participation et Solidarité Mont-Godinne était bien sûr présente. Plusieurs volontaires se sont fait un plaisir d'expliquer aux personnes intéressées la philosophie de l'ASBL, les domaines dans lesquels elle est active, les modalités pratiques d'engagement etc.

L'an dernier, le salon avait motivé 108 personnes qui s'étaient investies dans diverses associations; les organisateurs espèrent que ce chiffre sera dépassé cette année.



Laissons le mot de la fin aux deux échevins en charge de la cohésion sociale et du volontariat, S. Scailquin et P. Defeyt : « Le volontariat est une réalité économique, une nécessité sociale et il renforce la citoyenneté... / ... L'objectif de ce salon est de mettre les projecteurs sur le volontariat et de le promouvoir car c'est un moteur de notre société ».



Il est de ces personnes qui savent donner d'elles-mêmes, de leur sourire, de leur bonne humeur sans rechercher de contrepartie, de ces personnes à la voix sobre, douce, savoureuse comme une tranche de bon pain, de ces personnes naturellement aimables, dont on recherche volontiers la compagnie... Bénévole au CHU Dinant-Godinne depuis plus de 5 ans, Michel Degraeuwe nous avait convaincus qu'il était de celles-là. Il nous a quittés en juillet dernier, laissant un grand vide au sein de son équipe des bénévoles.



BÉNÉ... VOLANTS!

Qui peut encore ignorer l'existence des bénévoles au CHU Dinant-Godinne (site de Mont-Godinne) ? Depuis bientôt 10 ans, jour après jour, ils offrent leur temps, leur écoute, leur réconfort (leurs jambes et leurs bras aussi !) aux patients et visiteurs de notre hôpital.

Si vous les écoutez, ils vous diront qu'il y a « ceux que l'on revoit régulièrement, dont on peut suivre l'évolution, ceux qui sont perdus dans ce grand labyrinthe et que l'on rassure par notre présence. Il y a ces mille et un détails du quotidien qui pourraient compliquer le séjour du patient et pour lesquels nous sommes là, tous ces regards angoissés que nous croisons et, lorsque notre mission se termine, beaucoup de reconnaissance aussi ».



Certes, nous sommes loin des beaux discours et des grandes théories, mais – comme le chantait J.J. Goldman – ces petites choses-là aussi « changent la vie ».

En juillet dernier, les bénévoles ont rassemblé leurs affaires pour changer de quartier. Oh, pas vraiment loin : à quelques mètres à peine de leur local s'en trouvait un autre, tout récemment remis à neuf, l'ancien salon fumeur. Ils y ont rejoint les accompagnateurs-chauffeurs avec lesquels ils jouissent depuis lors d'un espace accueillant, confortable, lumineux et fonctionnel.

Plus que jamais complémentaires, ces deux équipes se côtoient donc aujourd'hui étroitement, se connaissent mieux et collaborent plus efficacement encore pour le bien des malades.



Des nouvelles de la Maison d'Accueil Pierre JANSEN



Voilà plusieurs mois que la Maison d'Accueil Pierre JANSEN est en chantier ; la construction d'une nouvelle aile vient d'aboutir et l'ancien bâtiment est entré aujourd'hui en pleine rénovation.

La Maison d'Accueil utilise déjà les chambres de sa nouvelle aile. Cependant, les séjours proposés y sont quelque peu perturbés car nous sommes obligés de nous adapter tant que la rénovation de notre premier bâtiment n'est pas terminée. Rappelons que la raison d'être de cette maison est d'assurer un hébergement chaleureux et confortable aux personnes qui souhaitent séjourner auprès de leur proche hospitalisé.



À la fin des travaux, les conditions de cet accueil seront optimales puisque nos infrastructures, nouvelles et rénovées, permettront un logement approprié (chambre particulière, chambre pour personne moins valide, ...) et offriront un meilleur confort à tous (salle d'eau et toilette particulières, téléphone, accès Internet, tv, ...)

Finalement, notre patience sera récompensée puisque l'avenir proche nous promet *des lendemains qui chantent* !



SUR LA ROUTE 66

*Le rôle des volontaires
à la bibliothèque,
c'est aussi
de récupérer les livres prêtés
et de distribuer les revues
dans les salles d'attente
de l'hôpital ...*



Chouette, il est 9 heures !!!
C'est l'heure de relever les boîtes !

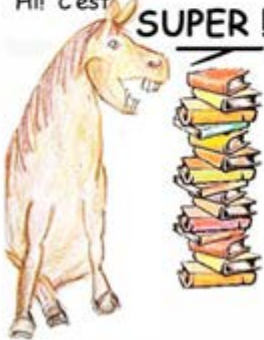


Wouuh!
Quelle belle
récolte !!!



Quelle surprise! Hi! Hi!
Hi! C'est

SUPER !



À présent, n'oublions pas
les salles d'attente ...

Ok! On y va !



Notre chariot est rempli
de revues ...



CHUUUUUT, SAINT NICOLAS EST LÀ!

Après les écoles, les commerces, les clubs de tous genres, les associations et les entreprises, omniprésent chez nous en cette période de l'année, Saint Nicolas n'a pas oublié les patients de notre hôpital !

Savez-vous que de nombreux miracles lui sont attribués ? Saint Nicolas peut calmer les tempêtes et sauver les marins en difficulté ; il est en mesure de préserver des inondations ; il offre sa protection aux jeunes filles à marier, délivre du cachot les innocents, punit les voleurs et veille sur les affaires des commerçants et des financiers ! Mais Saint Nicolas est surtout le protecteur des enfants et des faibles. Un chant, dont le texte fut publié pour la première fois en 1582, relate d'ailleurs les éléments instituant cette protection :

*Il était trois petits enfants
Qui s'en allaient glaner aux champs.
S'en furent un soir chez un boucher ...
Ils n'étaient pas sitôt rentrés
Que le boucher les a tués ...
Saint Nicolas au bout d'sept ans ...
Alla frapper chez le boucher ...
Et le saint étendit trois doigts
Les p'tits se l'vèrent tous les trois !*



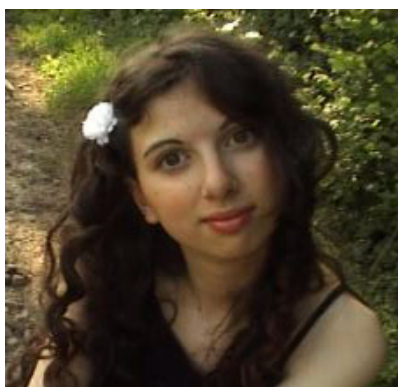
Lors de sa visite au CHU, secondé efficacement par son équipe de bénévoles, deux anges, son serviteur et quelques petites mains, le grand saint n'a pas dérogé à sa générosité. Venu rappeler sa protection aux plus faibles, il s'est adressé directement à nos hospitalisés et a tout fait pour adoucir un peu leur séjour, les encourageant chaleureusement tout en leur offrant quelques friandises.

Merci, Saint Nicolas, pour votre visite bienveillante et revenez quand vous voulez !



ALICE AU PAYS DES MERVEILLES

Depuis le 9 octobre, notre volontariat a le plaisir d'accueillir Alice Guilbart, étudiante assistante sociale en troisième année à l'Institut Cardijn de Louvain-la-Neuve. Elle est parmi nous jusqu'en mars 2014 afin de mettre en pratique ses jeunes acquis professionnels et réaliser un travail de fin d'études.



Le volontaire est-il un acteur social à part entière au sein d'une institution hospitalière ?, telle est la question qui lui sert de fil conducteur. Pour y répondre, elle partage au quotidien la vie des différentes équipes, accompagne le coordinateur dans sa mission, rencontre les acteurs professionnels partenaires, effectue des recherches... Un de ses moteurs est une phrase entendue lors d'une conférence, à l'occasion du dernier salon du volontariat à Namur : « C'est dans le contact avec d'autres, dans l'expérimentation de différents projets, de la confrontation des idées et des propositions que peut se nourrir et se développer une culture du volontariat »*.

Très touchée par l'accueil chaleureux que lui ont réservé les volontaires, les familles, les usagers et les professionnels, Alice sait que cette (trop ?) courte immersion lui laissera d'ores et déjà un souvenir profondément gravé dans la mémoire...

*Joseph Pirson - Exposé : aspects humains du volontariat –Salon du volontariat – 23 octobre 2013



CYBERTERRASSE

Ce mot vous semble connu, mais peut-être avez-vous oublié ce qui se cache derrière ?

Cyberterrasse a été créé en 2003 pour venir en aide à celles et ceux qui souhaitent découvrir l'ordinateur et en apprendre plus sur son utilisation. Un service entièrement **gratuit** et **personnalisé**.

Les formateurs bénévoles accueillent indifféremment les personnes présentant un handicap physique, les patients hospitalisés, voire les seniors encore hésitants.

Vous connaissez des personnes intéressées par les activités de Cyberterrasse ? N'hésitez pas à leur en parler ! Soyez notre relais auprès d'elles !

Cyberterrasse, un partenariat entre Participation et Solidarité Mont-Godinne asbl et Solival Wallonie-Bruxelles asbl.

www.cyberterrasse.be / info@solival.be / Solival Wallonie : 070/221.220



LES CAFES «SUSPENDUS»

Alors que mon ami et moi étions attablés dans une brasserie, deux personnes s'approchent du comptoir :

« Cinq cafés, s'il vous plaît : deux pour nous et trois *suspendus*. »

Etonné, j'ai demandé à mon ami : « Que veut dire *cafés suspendus* ? »

Il m'a répondu : « Attends et tu verras! »

D'autres clients sont entrés. Trois avocats ont commandé sept cafés dont quatre *suspendus*.

Tandis que je m'interrogeais toujours sur la signification des cafés *suspendus*, entre un homme habillé de vêtements usés. Arrivé au comptoir, il demande cordialement : « Avez-vous un café *suspendu* ? »

Et le barman le sert...

Payé à l'avance, un café *suspendu* sera servi à un démuné.



Cette tradition initiée à Naples s'est déjà répandue dans plusieurs villes du monde. Il est possible de commander non seulement des cafés « *suspendus* » mais aussi un sandwich ou un repas complet ... Des cafetiers, des restaurateurs affichent :

« Ici, du *suspendu* ».

Et si nous faisons connaître cette belle idée au monde entier ? Elle rejoint si bien les valeurs de notre volontariat que nous souhaitons vous la partager !



Plusieurs secteurs du volontariat n'ont pas fait l'objet d'un article dans ce numéro. Mais ils ne sont pas oubliés pour autant ! Les accompagnateurs-chauffeurs, la boutique, la gériatrie, la radiologie et les soins palliatifs sont toujours bien présents dans la vie de notre institution. Ils nous partageront leur actualité dans le prochain numéro. Rendez-vous au mois de juin.



Joyeux Noël



Heureuse année 2014

